



REPARATUR Service-Auftrag

GREGOMATIC⁺

Senden Sie uns defekte Zubehörteile bzw. Geräte wenn möglich in Originalverpackung!

Ihre Angaben

Name, Vorname
Firma
Strasse
PLZ / Ort
E-Mail

Geräteangaben

Typ Bezeichnung
Seriennummer
Standard-Zubehör
Sonder-Zubehör
weitere mitgelieferte Teile

Garantie

Ja	<input type="checkbox"/>	Kaufdatum:	Bitte wenn Ja, Kopie des Kaufvertrages beifügen!
Nein	<input type="checkbox"/>		Falls kein Garantieanspruch besteht, erhalten Sie einen kostenpflichtigen Kostenvorschlag!

Inwieweit ein Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung oder Herstellergarantie besteht, obliegt einer Überprüfung.
Die Übernahme des defekten Gerätes, Geräteteilen oder Zubehör durch uns, stellt kein Anerkenntnis eines Anspruches dar.

Häufig wird Garantie mit Gewährleistung verwechselt. Folgende Unterschiede gibt es:

Gewährleistung: Gewährleistung bedeutet, dass der Verkäufer dafür einsteht, dass die verkaufte Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln ist. Daher haftet der Verkäufer für alle Mängel, die schon zum Zeitpunkt des Verkaufs bestanden haben . auch für solche Mängel, die erst später bemerkbar werden.
Die Gewährleistungsfrist beträgt nach § 438 BGB 24 Monate und kann bei Gebrauchsgütern per AGB oder Vereinbarung auf 12 Monate verkürzt werden. Sie kann aber nicht vertraglich ausgeschlossen werden.

Garantie: Garantie ist eine zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistungspflicht gemachte freiwillige und frei gestaltbare Dienstleistung des Herstellers gegenüber dem Kunden (Haltbarkeits- oder Funktionsversprechen). Die Garantiezusage bezieht sich zumeist auf die Funktionsfähigkeit bestimmter Teile (oder des gesamten Geräts) über einen bestimmten Zeitraum. Bei einer Garantie spielt der Zustand der Ware zum Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden keine Rolle, da ja die Funktionsfähigkeit für den Zeitraum garantiert wird.

Gerd Walter Sawall - GWS Fachberatung / Verkauf / Services GEBÄUDESAUBERKEIT Ringstraße 46 06886 Lutherstadt Wittenberg	Tel.: 03491 5067 975 Fax: 03491 5067 977 Hotline: 0800 66 84100 Mail: info@gws-sawall.de HP: www.gws-sawall.de	Raiffeisenbank Sonnenwald e.G. IBAN: DE73 7416 5013 0000 6413 40 BIC: GENODEF1AUS FA Luth. Wittenberg, St.-Nr.: 115/265/00190 USt.ID-Nr.: DE 263638364
---	--	--



Fehlerbeschreibung / Auftragserteilung

Anlieferung

<input type="checkbox"/>	Abholung durch GWS organisiert (Spedition 98,00 " netto)
<input type="checkbox"/>	Gerät wird durch Kunden angeliefert.

Rücklieferung

<input type="checkbox"/>	Versand durch GWS organisiert (Spedition 98,00 " netto)
<input type="checkbox"/>	Gerät wird durch Kunden abgeholt.

Die Gerätschaften sind restentleert und gereinigt für die Überprüfung und Reparatur bereitzustellen. Bei Feststellung der Nichterfüllung dieser Bedingung, reinigen wir automatisch die Geräte kostenpflichtig für 89 EUR.

Oben genannten Preise ist die gesetzliche MWST hinzuzufügen. Es gelten die GWS Reparaturbedingungen vom 01.01.2018

Ort / Datum

Name / Unterschrift

Gerd Walter Sawall - GWS Fachberatung / Verkauf / Services GEBÄUDESAUBERKEIT Ringstraße 46 06886 Lutherstadt Wittenberg	Tel.: 03491 5067 975 Fax: 03491 5067 977 Hotline.: 0800 66 84100 Mail: info@gws-sawall.de HP: www.gws-sawall.de	Raiffeisenbank Sonnenwald e.G. IBAN: DE73 7416 5013 0000 6413 40 BIC: GENODEF1AUS FA Luth. Wittenberg, St.-Nr.: 115/265/00190 USt.ID-Nr.: DE 263638364
---	---	--



Reparatur-Services von GREGOMATIC-Geräten

Baureihe: Grego.300 / Grego.800 / Grego.18 / Grego.35 / Grego.60

Reparaturbedingungen

1. GELTUNGSBEREICH

Diese vorliegenden Reparaturbedingungen des GWS Fachhandels-Partner der Schweizerischen GREGOMATIC AG, gelten für sämtliche Sichtprüfungen, Überprüfungen, Reparaturen, Wartungen, (Instandsetzungen oder Generalüberholungen). Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Übergabe des betreffenden Gerätes an uns gültige Fassung dieser Reparaturbedingungen.

Die Reparaturbedingungen gelten ausschließlich, sofern sie nicht entweder durch ergänzende Sonder-AGB oder durch ausdrückliche schriftliche Einzelvereinbarung abgeändert oder ergänzt werden.

Der Service-Auftrag, der Ihnen im Anhang bereitgestellt wird, ist bitte vollständig, eindeutig und leserlich auszufüllen und mit Namensangabe unter der Unterschrift des Unterzeichners zu versehen. Gemeinsam mit diesem ausgefüllten Service-Auftrag ist das Gerät an uns zu versenden. Ohne beigefügten Service-Auftrag kann nicht bearbeitet werden.

Allfällige Aufwendungen und Kosten, die durch einen nicht vollständig ausgefüllten Service-Auftrag verursacht werden, gehen zu Ihren Lasten.

Das Gerät wird nach der Überprüfung, sofern dies vom Auftrag umfasst ist, repariert und/oder gewartet und anschließend an die von Ihnen im Service-Auftragsformular angegebene Adresse gesandt.

Ist die Reparatur und/oder Wartung nicht vom Auftrag umfasst, wird das Gerät nach der Überprüfung an die von Ihnen im Service-Auftragsformular angegebene Adresse gesandt. Eventuell anfallende Kosten (z.B. Reparaturkosten, Überprüfungskosten, Kosten für die Erstellung eines Kostenvoranschlages, Versandkosten) sind von Ihnen per Nachnahme zu bezahlen.

Wir arbeiten direkt mit dem Schweizerischen Hersteller GREGOMATIC AG sowie mit autorisierten Meisterbetrieben und Technikern zusammen. Die Weitergabe von Geräten, Sonderzubehör und Zubehörteilen oder Teilen des Gerätes von uns an einen Fachbetrieb im Zuge der Reparatur, Wartung oder Überprüfung (BGV A3) kann ohne Rücksprache mit Ihnen erfolgen.

Gerd Walter Sawall - GWS Fachberatung / Verkauf / Services G E B Ä U D E S A U B E R K E I T Ringstraße 46 06886 Lutherstadt Wittenberg	Tel.: 03491 5067 975 Fax: 03491 5067 977 Hotline: 0800 66 84100 Mail: info@gws-sawall.de HP: www.gws-sawall.de	Raiffeisenbank Sonnenwald e.G. IBAN: DE73 7416 5013 0000 6413 40 BIC: GENODEF1AUS FA Luth. Wittenberg, St.-Nr.: 115/265/00190 USt.ID-Nr.: DE 263638364
---	--	--



2. Kostenvoranschlag & Management-Fee

Die Erstellung von Kostenvoranschlägen durch uns ist kostenpflichtig!

Im Falle eines nachfolgenden Reparaturauftrages wird der Betrag für die Erstellung des Kostenvoranschlages in Abzug gebracht bzw. nicht in Rechnung gestellt.

Kostenvoranschläge sind unverbindlich.

Bei sachlich gerechtfertigten Kostenabweichungen von bis zu 10% vom Kostenvoranschlag sind wir berechtigt, die Reparatur ohne Rücksprache mit Ihnen durchzuführen. Wenn sich im Zuge der Reparatur eine Überschreitung des Kostenvoranschlages von über 10% herausstellt, erhalten Sie einen Nachtragskostenvoranschlag.

Sofern die Fehlerbeschreibung unzureichend ist, sind wir berechtigt, sämtliche sachlich gerechtfertigten Arbeiten durchführen zu lassen, die für die ordnungsgemäße Wiederherstellung der Funktionstüchtigkeit des Gerätes erforderlich sind.

Wir weisen in dem Zusammenhang darauf hin, dass Aufwendungen für Geräteüberprüfungen bzw. nicht durchführbare Reparaturen, Wartungen, Instandsetzungen usw., die nicht im Rahmen der Gewährleistungs- und Herstellergarantieansprüche abgewickelt werden können, sondern die z.B. durch Bedienungsfehler, Mißachtung der Betriebsanweisung und damit einhergehender Handhabungsfehler, veränderte Systemeinstellungen, mechanischen Kräfteinwirkungen (Sturz, Bruch), Feuchtigkeitsschäden, nicht geeignetes Zubehör, Eigenbauten, Chemieeinwirkungen, bedingt sind sowie etwaige Folgeschäden daraus, Ihnen in Rechnung gestellt werden.

3. Gewährleistung & Herstellergarantie

Die Annahme eines von Ihnen übersendeten Gerätes stellt kein Anerkenntnis eines Anspruches insbesondere eines Garantieanspruches dar.

Für die Prüfung von Gewährleistungs- bzw. Herstellergarantieansprüchen behalten wir uns vor, die Vorlage der Original Kaufrechnung und/oder des Garantiepasses zu verlangen.

Die Garantiezeit entspricht der vom Hersteller gegenüber dem Endkunden gewährten Herstellergarantiedauer.

Wir unterstützen Sie bei der Geltendmachung Ihrer etwaigen Garantieansprüche gegenüber dem Hersteller.

Bedienungsfehler und die daraus entstehenden Folgeschäden sind in der Garantieleistung nicht inbegriffen.

Von der Garantieleistung ausgeschlossen sind Schäden infolge natürlicher Abnutzung, mangelhafter

Wartung, Missachtung von Betriebsvorschriften, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel sowie infolge anderer Gründe, die der Hersteller nicht zu vertreten hat.

4. Zurückbehaltungsrecht

Für die im Zusammenhang mit der Überprüfung des Gerätes getätigten Aufwendungen und Arbeiten sowie im Fall eines von Ihnen verursachten Schadens, steht uns ein Zurückbehaltungsrecht am betroffenen Gerät zu.

Gerd Walter Sawall - GWS Fachberatung / Verkauf / Services G E B Ä U D E S A U B E R K E I T Ringstraße 46 06886 Lutherstadt Wittenberg	Tel.: 03491 5067 975 Fax: 03491 5067 977 Hotline: 0800 66 84100 Mail: info@gws-sawall.de HP: www.gws-sawall.de	Raiffeisenbank Sonnenwald e.G. IBAN: DE73 7416 5013 0000 6413 40 BIC: GENODEF1AUS FA Luth. Wittenberg, St.-Nr.: 115/265/00190 USt.ID-Nr.: DE 263638364
---	--	--