








## KUNDENBETREUUNG

Interessenten **kontakten** uns z.B. über        und fragen ggf. nach einer Gerätevorführung

Es erfolgt zunächst eine **individuelle telefonische Beratung** und eine genaue Bedarfsermittlung.

Bei weitergehendem Interesse erfolgt die **Terminvereinbarung für reinigungstechnische Tests** und die Durchführung **in allen Bundesländern Deutschlands** und angrenzenden EU-Nachbarn im deutschsprachigem Raum. Die Beauftragung von Arbeitsproben richtet sich entgeltlich nach den Zonen der Entfernung (Zone I bis 100 km, Zone II bis 300 km, Zone III über 300km Radius).



Sie erhalten nach der Gerätevorführung auf Wunsch gerne ein individuelles Kostenangebot.

Ab Kaufentscheid betreuen wir Sie beginnend mit einer Übergabe-Einschulung der Mitarbeiter und Unterweisung in Bedienungsanleitung und Arbeitsschutz. Wir beraten und betreuen bei technischen Themen, beliefern mit Ersatz- und Zubehörteilen, führen Wartung und Reparatur aus und informieren Sie auf Wunsch über Neuerungen des Herstellers und über Sonderangebote.

Diese Darstellung unserer Vorgehensweise soll Ihnen einen ersten Kurzüberblick verschaffen.