

TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Herr Gerd Walter Sawall

hat an der Veranstaltung

Qualitätssicherung in der Gebäudereinigung auf Basis der DIN EN 13549

am 04.12.2017 in Leipzig teilgenommen
(Schulungsdauer 8 Unterrichtseinheiten).

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Grundlagen des Flächenmanagements
 - DIN 277 (Grundflächen und Rauminhalte von Bauwerken im Hochbau)
 - Raumgruppendefinitionen
- Vertragliche Grundlagen
 - Ergebnisorientierte versus tätigkeitsorientierte Leistungsverzeichnisse
 - KPI in der Gebäudereinigung
 - Definition von Zielerreichungsgraden (Service-Level) und Malus-System
- Qualitätssicherungsnormen
 - DIN ISO 2859 (Annahemestichprobenprüfung anhand der Anzahl fehlerhafter Einheiten oder Fehler (Attributprüfung))
 - DIN EN 13549 (Reinigungsdienstleistungen, Grundanforderungen und Empfehlungen für Qualitätsmesssysteme)
- Reinigungsprüfung
 - Durchführung der Reinigungsprüfung
 - Bewertung von Reinigungsleistungen und Dokumentation im elektronischen Qualitätsmesssystem

Leipzig, 04.12.2017

TÜV NORD Akademie
Geschäftsstelle Halle/Saale
Die Leiterin



Claudia Hasse-Prech