



REPARATUR Service-Auftrag

Senden Sie uns zu überprüfende, ggf. defekte Maschinen und/oder Zubehör wenn möglich in Originalverpackung!

Ihre Angaben

Name, Vorname
Firma
Strasse
PLZ / Ort
E-Mail

Geräteangaben

Typ Bezeichnung
Seriennummer
Standard-Zubehör
Sonder-Zubehör
weitere mitgeliefertes Zubehör

Garantie

Ja	<input type="checkbox"/>	Kaufdatum:	Bitte wenn Ja, Kopie des Kaufvertrages beifügen!
Nein	<input type="checkbox"/>		Falls kein Garantieanspruch besteht, erhalten Sie einen kostenpflichtigen Kostenvoranschlag!

Inwieweit ein Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung oder Herstellergarantie besteht, obliegt einer Überprüfung.
Die Übernahme des defekten Gerätes, Geräteteilen oder Zubehör durch uns, stellt kein Anerkenntnis eines Anspruches dar.

Häufig wird Garantie mit Gewährleistung verwechselt. Folgende Unterschiede gibt es:

Gewährleistung: Gewährleistung bedeutet, dass der Verkäufer dafür einsteht, dass die verkaufte Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln ist. Daher haftet der Verkäufer für alle Mängel, die schon zum Zeitpunkt des Verkaufs bestanden haben – auch für solche Mängel, die erst später bemerkbar werden.
Die Gewährleistungsfrist beträgt nach § 438 BGB 24 Monate und kann bei Gebrauchsgütern per AGB oder Vereinbarung auf 12 Monate verkürzt werden. Sie kann aber nicht vertraglich ausgeschlossen werden.

Garantie: Garantie ist eine zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistungspflicht gemachte freiwillige und frei gestaltbare Dienstleistung des Herstellers gegenüber dem Kunden (Haltbarkeits- oder Funktionsversprechen). Die Garantiezusage bezieht sich zumeist auf die Funktionsfähigkeit bestimmter Teile (oder des gesamten Geräts) über einen bestimmten Zeitraum. Bei einer Garantie spielt der Zustand der Ware zum Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden keine Rolle, da ja die Funktionsfähigkeit für den Zeitraum garantiert wird.

<p>Gerd Walter SAWALL - GWS Fachberatung / Verkauf / Services für Gebäudesauberkeit & Werterhaltung Ringstraße 46 DE-06886 Lutherstadt Wittenberg</p>	<p>Kontakt: Tel: +49 3491 5067 975 Handy: +49 160 8410010 Mail: info@gws-sawall.de HP: www.gws-sawall.de</p>	<p>Bankverbindung: Postbank AG IBAN: DE96 7001 0080 0888 8728 05 BIC: PBNKDEFF FA Luth. Wittenberg, St.-Nr.: 115/265/00190 USt.ID-Nr.: DE 263638364</p>
--	---	---



Fehlerbeschreibung / Auftragserteilung

Anlieferung

<input type="checkbox"/>	Abholung iA durch GWS organisiert (versicherte Speditierung Tagespreis nV) Kosten trägt der Kunde nach Auftragserteilung in Vorkasse vor Abholung.
<input type="checkbox"/>	Gerät wird eigenständig durch Kunden angeliefert.

Rücklieferung

<input type="checkbox"/>	Abholung iA durch GWS organisiert (versicherte Speditierung Tagespreis nV) Kosten trägt der Kunde nach Reparatur in Vorkasse vor Rücktransport.
<input type="checkbox"/>	Gerät wird durch Kunden abgeholt.

Die Maschinen/Zubehör sind uns restentleert + gereinigt für die Überprüfung/Reparatur bereitzustellen. Bei Feststellung der Nichterfüllung dieser Bedingung, reinigen wir kostenpflichtig für eine Pauschale in Höhe von 250,00 EUR netto zzgl. USt. (EU steuerfrei)

Oben genannten Preise ist die gesetzliche Ust. hinzuzufügen. Es gelten die GWS Reparaturbedingungen vom 01.09.2022

Ort / Datum

Name / Unterschrift

Gerd Walter SAWALL - GWS Fachberatung / Verkauf / Services für Gebäudesauberkeit & Werterhaltung Ringstraße 46 DE-06886 Lutherstadt Wittenberg	Kontakt: Tel: +49 3491 5067 975 Handy: +49 160 8410010 Mail: info@gws-sawall.de HP: www.gws-sawall.de	Bankverbindung: Postbank AG IBAN: DE96 7001 0080 0888 8728 05 BIC: PBNKDEFF FA Luth. Wittenberg, St.-Nr.: 115/265/00190 USt.ID-Nr.: DE 263638364
---	--	--



Reparatur-Services von Maschinen und Zubehör

GREGOMATIC - Baureihe: Grego.300 / Grego.800 /

Reparaturbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese vorliegenden Reparaturbedingungen des GWS Fachhandels-Partner des Schweizer Herstellers GREGOMATIC eine Marke der MERISA Produktions AG, gelten für sämtliche Sichtprüfungen, Überprüfungen, Reparaturen und Wartungen (Instandsetzungen, Revisionen und/oder Generalüberholungen).

Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Übergabe der betreffenden Maschine inkl. Zubehör an uns, die aktuell gültige Fassung dieser Reparaturbedingungen.

Die Reparaturbedingungen gelten ausschließlich, sofern sie nicht entweder durch ergänzende Sonder-AGB oder durch ausdrückliche schriftliche Einzelvereinbarung abgeändert oder ergänzt werden.

Der Service-Auftrag, der vorangestellt ist, bitte vollständig, eindeutig und leserlich ausfüllen und mit Namensangabe in Druckbuchstaben unter der Unterschrift des Unterzeichners versehen. Gemeinsam mit diesem ausgefüllten Service-Auftrag ist die Maschine inkl. Zubehör an uns zu versenden.

Ohne beigefügten Service-Auftrag kann nicht bearbeitet werden.

Allfällige Aufwendungen und Kosten, die durch einen nicht vollständig ausgefüllten Service-Auftrag verursacht werden, gehen zu Ihren Lasten.

Die Maschine inkl. Zubehör wird nach der Überprüfung, sofern dies vom Auftrag umfasst ist, repariert und/oder gewartet und anschließend nach Zahlungseingang Ihrer Rechnungsbetrages an die von Ihnen angegebene Adresse innerhalb Deutschlands/EU kostenpflichtig zurückgesandt.

Ist die Reparatur und/oder Wartung nicht vom Auftrag umfasst, wird das Gerät nach der Überprüfung an die von Ihnen angegebene Adresse gesandt. Eventuell anfallende Kosten (z.B. Reparaturkosten, Überprüfungskosten, Kosten für die Erstellung eines Kostenvoranschlages, Versandkosten) sind von Ihnen vor der Rücksendung zu bezahlen. Nach Geldeingang erfolgt der versicherte Versand.

Wir arbeiten direkt mit dem Schweizer Hersteller GREGOMATIC eine Marke der MERISA Produktions AG sowie mit Elektrofachbetrieben zusammen. Die Weitergabe von Maschinen und Zubehörteilen oder Teilen der Maschine von uns an einen Fachbetrieb im Zuge der Reparatur, Wartung oder Überprüfung (DGUVV3) kann ohne Rücksprache mit Ihnen erfolgen.

Gerd Walter SAWALL - GWS Fachberatung / Verkauf / Services für Gebäudesauberkeit & Werterhaltung Ringstraße 46 DE-06886 Lutherstadt Wittenberg	Kontakt: Tel: +49 3491 5067 975 Handy: +49 160 8410010 Mail: info@gws-sawall.de HP: www.gws-sawall.de	Bankverbindung: Postbank AG IBAN: DE96 7001 0080 0888 8728 05 BIC: PBNKDEFF FA Luth. Wittenberg, St.-Nr.: 115/265/00190 USt.ID-Nr.: DE 263638364
---	---	--



2. Kostenvoranschlag & Management-Fee

Die Erstellung von Kostenvoranschlägen durch uns ist zunächst immer kostenpflichtig!

Im Falle eines nachfolgenden Reparaturauftrages wird der Betrag für die Erstellung des Kostenvoranschlages in Abzug gebracht bzw. nicht in Rechnung gestellt. Kostenvoranschläge sind unverbindlich.

Bei sachlich gerechtfertigten Kostenabweichungen von bis zu 10% vom Kostenvoranschlag sind wir berechtigt, die Reparatur ohne Rücksprache mit Ihnen durchzuführen. Wenn sich im Zuge der Reparatur eine Überschreitung des Kostenvoranschlages von über 10% herausstellt, erhalten Sie einen Nachtragskostenvoranschlag.

Sofern die Fehlerbeschreibung unzureichend ist, sind wir berechtigt, sämtliche sachlich gerechtfertigten Arbeiten durchführen zu lassen, die für die ordnungsgemäße Wiederherstellung der Funktionstüchtigkeit der Maschine inkl. Zubehör erforderlich sind.

Wir weisen in dem Zusammenhang darauf hin, dass Aufwendungen für Maschinen- und Zubehörüberprüfungen bzw. für nicht durchführbare Reparaturen, Wartungen, Instandsetzungen, die nicht im Rahmen der Gewährleistungs- und Herstellergarantieansprüche abgewickelt werden können, sondern durch Bedienfehler, Mißachtung der Betriebsanweisung und damit einhergehender Handhabungsfehler, veränderte Systemeinstellungen, mechanischen Krafteinwirkungen (Sturz, Bruch), Feuchtigkeitsschäden, nicht geeignetes Zubehör, Eigenbauten, Chemieeinwirkungen, bedingt sind sowie etwaige Folgeschäden daraus, Ihnen in Rechnung gestellt werden.

3. Gewährleistung & Herstellergarantie

Die Annahme einer von Ihnen übersendeten Maschine inkl. Zubehör stellt kein Anerkenntnis eines Anspruches insbesondere eines Garantieanspruches dar.

Für die Prüfung von Gewährleistungs- bzw. Herstellergarantieansprüchen behalten wir uns vor, die Vorlage der Original Kaufrechnung und/oder des Garantiepasses zu verlangen.

Die Garantiezeit entspricht der vom Hersteller gegenüber dem Endkunden gewährten Herstellergarantiedauer.

Wir unterstützen Sie bei der Geltendmachung Ihrer etwaigen Garantieansprüche gegenüber dem Hersteller.

Bedienungsfehler und die daraus entstehenden Folgeschäden sind in der Garantieleistung nicht inbegriffen.

Von der Garantieleistung ausgeschlossen sind Schäden infolge natürlicher Abnutzung, mangelhafter Wartung, Missachtung von Betriebsvorschriften, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel sowie infolge anderer Gründe, die der Hersteller nicht zu vertreten hat.

4. Zurückbehaltungsrecht

Für die im Zusammenhang mit der Überprüfung der Maschine inkl. Zubehör getätigten Aufwendungen sowie im Fall eines von Ihnen verursachten Schadens, steht uns ein Zurückbehaltungsrecht der Maschine/Zubehör zu.

Gerd Walter SAWALL - GWS Fachberatung / Verkauf / Services für Gebäudesauberkeit & Werterhaltung Ringstraße 46 DE-06886 Lutherstadt Wittenberg	Kontakt: Tel: +49 3491 5067 975 Handy: +49 160 8410010 Mail: info@gws-sawall.de HP: www.gws-sawall.de	Bankverbindung: Postbank AG IBAN: DE96 7001 0080 0888 8728 05 BIC: PBNKDEFF FA Luth. Wittenberg, St.-Nr.: 115/265/00190 USt.ID-Nr.: DE 263638364
---	---	--