



Das **1x1** der **Gebäudereinigung** Grundlagen-**Work-Shop Theorie**

Einführung in Begrifflichkeiten:

- Schmutz / Schmutzarten
- Oberflächenarten
- ph-Wert
- Reinigungsfaktoren
 - die Chemie
 - die Zeit
 - die Temperatur
 - die Mechanik
 - der Mensch
- Produktinhaltsstoffe / Chemie
 - Tenside / Seifen
 - Säuren/Laugen
 - Lösemittel
 - Komplexbildner
 - Pflegekomponenten
 - Korrosionsinhibitoren
 - Hilfs- und Duftstoffe
- Reinigungsarten
- Arbeitssicherheit/Gesundheitsschutz
 - Gefahrstoffverordnung / Symbole
 - Unfallschutz/Leitern/Gerüst/ELG
- Umweltschutz
- Reinigungstechnik
- Auftragsbearbeitung / Kalkulation
- Tarifvertrag/Allgemeinverbindlichkeit

Zeitraum: 4x4 Stunden



Das **1x1** der **Gebäudereinigung** Grundlagen-**Work-Shop Theorie**

Vertiefung der Themenfelder:

Reinigungs-Mechanik

- Mohs'sche Härteskala
- Mikrofaser, Bürsten, Pads, u.a.

Schaden / Fehlervermeidung

- Sinner'sche Kreis
- Reinigungstechniken/Verfahren
- Chemieanwendungen

Reinigungsarten

- Grund/Intensivreinigung
- Zwischenreinigung
- Anlassbezogene Sonderdienste

Auftragsbearbeitung / Kalkulation

- Stundenverrechnungssatz
- Raumgruppenleistung m²/h
- Angebotserstellung/Dokumentation

Tarifvertrag / Allgemeinverbindlichkeit

- Stundenaufzeichnungspflicht / Zoll
- Schwarzarbeitsbekämpfungsgesetz
- SUB-Unternehmereinsatz
- Werkvertrag BGB
- Monats-BWA / Gewinnrechnung

Zeitraum: 4x4 Stunden



Das **1x1** der **Gebäudereinigung** Grundlagen-**Work-Shop Praxis**

Praktische Übungen:

Unterhaltsreinigung

- Zweistufiges Nasswischen
- 4-Farben-Prinzip Tücher
- Sanitärreinigung

Teppich / Polsterreinigung

- Fleckerkennung/Fleckentfernung
- Faserarten/Reinigungstechnik

Grundreinigung

- Graffiti-entfernung
- Glasflächen bis 18m Stangensystem
- Vakuum-Wasch-System
- Feinsteinzeug

Arbeitsschutz / Arbeitssicherheit

- PSA
- Hautschutz
- Rutschen, Stolpern, Stürzen
- UVV

Qualitätsmanagement

- Eigenkontrollen / Check Up
- Leistungsbeschreibungen
- Leistungsverzeichnis / Aufmaß

Zeitraum: 4x4 Stunden